

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL 2022  
 PROYECTO: 112/34 SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL  
 4to TRIMESTRE OCTUBRE - DICIEMBRE 2022



NIVEL	INDICADORES	TIPO - DIMENSIÓN - FRECUENCIA	UNIDAD	META ANUAL	AVANCE	PORCENTAJE DE AVANCE
FIN	Porcentaje de juicios resueltos favorablemente para el trabajador	Anual Eficacia Estratégico	Porcentaje	88.74%	88.74%	100%
PROPOSITO	Porcentaje de resoluciones de conflictos laborales	Anual Eficacia Estratégico	Resolución	700	700	100%
COMPONENTES	Porcentaje de difusión de los servicios prestados por el centro de conciliación laboral	Otro periodo Eficacia Estratégico	servicios	3	3	100%
	Porcentaje de solicitudes atendidas	Otro periodo Eficacia Estratégico	servicios	792	835	105%
	Porcentaje de convenios celebrados	Otro periodo Eficacia Estratégico	Convenios	420	437	104%
	Porcentaje de avance para actualización de infraestructura tecnológica y mantenimientos realizados.	Otro periodo Eficacia Estratégico	Software	20	20	100%
	Porcentaje de avance de procedimientos evaluados	Otro periodo Eficacia Estratégico	Procedimientos	564	589	104%
	Porcentaje de avance en actualización del portal de transparencia	Otro periodo Eficacia Estratégico	Actualización	3	3	100%
ACTIVIDADES	Porcentaje de avance de informes rendidos	Otro periodo Eficacia Gestión	Informe	5	5	100%
	Porcentaje de campañas realizadas	Otro periodo Eficacia Gestión	Campaña	4	4	100%
	Porcentaje de asesorías laborales otorgadas	Otro periodo Eficacia Gestión	Asesoría	300	312	104%
	Porcentaje de avance de comparecencias realizadas	Otro periodo Eficacia Gestión	Audiencia	360	373	104%
	Porcentaje de notificaciones radicadas	Otro periodo Eficacia Gestión	Notificaciones	1200	1239	103%
	Porcentaje de adquisición de equipo de transporte	Otro periodo Eficacia Gestión	Adquisición	6	6	100%

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL 2022

PROYECTO: 112/34 SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL

4to TRIMESTRE OCTUBRE - DICIEMBRE 2022



CENTRO DE  
CONCILIACIÓN LABORAL  
DEL ESTADO DE TLAXCALA

NIVEL	INDICADORES	TIPO - DIMENSIÓN - FRECUENCIA	UNIDAD	META ANUAL	AVANCE	PORCENTAJE DE AVANCE
	Porcentaje de avance en adquisición de equipos tecnológicos	Otro periodo Eficacia Gestión	Equipo	3	3	100%
	Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo	Otro periodo Eficacia Gestión	Equipo	31	31	100%
	Porcentaje de Constancias de No conciliación emitidas	Otro periodo Eficacia Gestión	Constancia	264	273	103%
	Porcentaje de avance en atención a solicitudes	Otro periodo Eficacia Gestión	Solicitud	40	40	100%
	Porcentaje de avance de publicaciones	Otro periodo Eficacia Gestión	Documento	12	12	100%